



FOOTDOCTORS

PODOLOGÍA EXTRAORDINARIA + MEDICINA DEL PIE

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, FOOT DOCTORS pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

FOOT DOCTORS, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que FOOT DOCTORS, tiene su domicilio ubicado en: Arteaga 101 sur, col. Centro de Guadalupe N.L.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Las finalidades del tratamiento de datos.- Lo constituye la prestación de servicios de salud realizadas en beneficio del titular de la información, dirigidas a proteger, promover y restaurar la salud. Garantiza un tratamiento correcto, determinar si requiere ser tratado como paciente vulnerable y de otro riesgo, hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos y demás fines relacionados con servicios de salud. Creación estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico facturación y cobranza por servicios médicos. Estudios, riesgos, estadísticas y análisis de información de salud. Conservación de registros para seguimiento a servicios médicos prestación de servicios de salud para dar seguimiento a cualquier relación de prestaciones de servicios. Para investigación y estadística clínica. Remitir sus datos a sus médicos interconsultantes, transferir sus datos, en su caso, a la aseguradora con que tenga contratada una póliza de seguros de gastos médicos, para encuestas de satisfacción de servicios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones adquiridos por la firma del Contrato de la Prestación de Servicios Médicos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, teléfono, domicilio, estado civil, ocupación, edad, No. de Expediente y correo electrónico.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de los formatos que estarán a su disposición en: Arteaga 101 sur, col. Centro de Guadalupe N.L.

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- a) Nombre titular
- b) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta de solicitud.
- c) Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamentos de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Departamento de servicio al cliente.
- b) Domicilio: Arteaga 101 sur, col. Centro de Guadalupe N.L.
- c) Teléfono: (81) 8881 5891
- d) Correo electrónico: servicioalcliente@footdoctors.com.mx

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo: servicioalcliente.capsa@gmail.com

Del mismo modo podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal.

En cualquier, caso las respuestas a las peticiones se dará a conocer en un plazo de 20 días hábiles.

Sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: servicioalcliente.capsa@gmail.com